

AI
în
COMUNICARE
INTELIGENȚĂ
ARTIFICIALĂ



COMUNICARE cu
SUPERPUTERI AI
Comunică
mai clar, mai rapid,
mai convingător

APLICA ACUM!

Cursul **Comunicare cu superputeri AI** îți arată cum să folosești AI ca pe un asistent personal de comunicare, pentru a lucra mai eficient și a comunica mai bine, fără să pierzi tonul uman, empatia și autenticitatea.

- ▶ Emailuri și mesaje mai clare
- ▶ Rezumate și sinteze mai rapide
- ▶ Feedback mai bine formulat
- ▶ Prezentări create mai eficient
- ▶ Comunicare etică, umană și convingătoare

☎ +40 21 252 51 82

📍 str. Agricultori 37-39, Sect 2, Bucuresti

🌐 training@codecs.ro | www.codecs.ro

OBIECTIVE

Parcurgerea cursului permite participanților

- ▶ să înțeleagă de ce AI devine un instrument esențial în comunicare;
- ▶ să creeze mesaje mai convingătoare;
- ▶ să formuleze pitch-uri și mesaje persuasive sau empatic;
- ▶ să sintetizeze rapid volume mari de informații;
- ▶ să folosească AI pentru feedback clar și constructiv;
- ▶ să gestioneze conversații dificile cu ajutorul AI;
- ▶ să construiască prezentări folosind AI

COMPETENȚE ACOPERITE

La finalul cursului, participanții își vor dezvolta capacitatea de a:

- ▶ folosi AI ca asistent personal în comunicare;
- ▶ economisi timp în redactarea emailurilor, rezumatelor și materialelor profesionale;
- ▶ alege instrumentele potrivite pentru diferite tipuri de sarcini și contexte;
- ▶ crea mesaje mai clare, mai coerente și mai bine adaptate audienței;
- ▶ formula mai ușor răspunsuri, feedback și replici în situații sensibile sau tensionate

COMUNICARE CU SUPERPUTERI AI

Sesiune 1 AI în comunicarea profesională

- ▶ De ce AI devine esențial în activitatea profesională
- ▶ Cum folosești AI fără să pierzi vocea ta profesională
- ▶ Claritate, viteză și impact în comunicare
- ▶ Limite, riscuri și bune practici

Sesiunea 3 Sinteză, structură și prezentări

- ▶ Sintetizarea rapidă a documentelor și informațiilor complexe
- ▶ Organizarea ideilor și formularea mesajelor-cheie
- ▶ Construirea prezentărilor cu ajutorul AI
- ▶ Structură și conținut mai rapid, mai clar, mai relevant

Sesiunea 2 Emailuri, mesaje și feedback

- ▶ Crearea de mesaje care conving
- ▶ Formularea răspunsurilor clar structurate
- ▶ Feedback constructiv și profesionist
- ▶ Mesaje empatică în contexte sensibile

Sesiunea 4 Identificarea nevoilor și experiența clientului

- ▶ Conversații dificile și utilizare etică
- ▶ Gestionarea conversațiilor dificile cu AI
- ▶ Adaptarea tonului și mesajului la context
- ▶ Înțelegerea tonului, emoției și comunicării non-verbale în interacțiunile virtuale
- ▶ Utilizarea etică și responsabilă a AI în comunicare

+40 21 252 51 82 

str. Agricultori 37-39, Sect 2, Bucuresti 

training@codecs.ro | www.codecs.ro 